**ОТЧЕТ**

за 2022 год о рассмотрении обращений граждан в

Администрации Локомотивного городского округа

За 2022 год поступило – 142 обращения. Из них, письменных – 84 обращения, в виде электронного документа – 50 обращений, устных обращений - 2.

Авторы использовали преимущественно  форму направления обращений в виде письменного документа. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа в общем количестве составила соответственно  59% и 40 %.

В соответствии с утвержденным графиком личного приема Главой Локомотивного городского округа проведено 5 приемов, принято 40 граждан.

Непосредственно в орган местного самоуправления Локомотивного городского округа поступило 113 обращений; из других источников в Администрацию Локомотивного городского округа перенаправлено 34 обращений (5 обращений из Администрации Президента Российской Федерации).

По сравнению с 2021 годом количество обращений уменьшилось (за 2021 год поступило 186 обращения).

  Определены наиболее актуальные вопросы данных тематических разделов:

 «хозяйственная деятельность»;

«улучшение жилищных условий в поселке, получение ГЖС на отселение»;

«ремонт кровли в многоквартирном доме № 54»;

«улучшение жилищных условий в поселке, получение ГЖС на отселение»;

«благоустройство «Детского городка»»;

«теплоснабжение жилого дома № 1».

Все обращения  отработаны по компетенции.

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, проведены мероприятия по устранению выявленных нарушений.

Все обращения (100%) исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации.

         При рассмотрении обращений по итогам 2022 года вопросов повышенной активности населения не выявлено.

 Обращений по вопросам коррупционной направленности не поступало.

Итоговая информация о рассмотрении обращений граждан подлежит обязательному опубликованию в газете «Луч Локомотивного» и размещению на официальном сайте Администрации Локомотивного городского округа.

Руководитель аппарата администрации Л.Н.Формина